

 	FORMATO	FECHA APROBACIÓN: 23/05/2017
	INFORME	VERSIÓN: 007
		CÓDIGO: GE-NA-FM-041

INFORME DE GESTION CUARTO TRIMESTRE 2017

Bogotá D.C. 16 de Enero de 2018

Señor General (RA)
LUIS FELIPE PAREDES CADENA
Gerente General

Tabla de contenido

- I. Introducción
- II. Asunto
- III. Conceptos/ definiciones/ abreviaturas
- IV. Resumen detallado de las actividades realizadas
- V. Conclusiones y recomendaciones

Introducción

El propósito de este informe es mostrar las actividades que se han llevado a cabo en la oficina de enlace Fuerza Aérea durante el Cuarto trimestre de 2017, en la sede principal como en las comisiones del servicio, a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Armada Nacional, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, leasing para Todos y Mecanismos Especiales)

Asunto

Dando cumplimiento a la orden establecida por la Gerencia General de la Caja Promotora de Vivienda Militar y de Policía, se efectúa un resumen de las actividades realizadas tanto en la oficina de enlace como en las visitas a las unidades militares, con la finalidad de brindar a los afiliados, información sobre los distintos modelos de solución de vivienda que maneja la Caja Honor, especialmente el del leasing Habitacional.

Conceptos / Definiciones / Abreviaturas / Siglas (si es aplicable)

OEFAC	OFICINA DE ENLACE FAC ANTE CAJAHONOR
JED	JEFATURA DE DESARROLLO HUMANO
ESUFA	ESCUELA DE SUBOFICIALES FAC
EMAVIE	ESCUELA MILITAR DE AVIACION

Resumen detallado de las actividades realizadas

Se realizó divulgación de los diferentes modelos de atención al personal de alumnos de las Escuelas de Oficiales y Suboficiales de la Fuerza Aérea Colombiana. Con el trabajo realizado durante las visitas de divulgación, con las Unidades Móviles y el trabajo efectuado en la Oficina de Enlace FAC entre otros.

ACTIVIDAD	FEB		ABR	JUN	JUL	AGO	OCT	OCT	OCT	DIC
	CATAM UNIDAD MOVIL	CACOM-4 UNIDAD MOVIL	CACOM-1 UNIDAD MOVIL	EMAVI UNIDAD MOVIL	CAMAN-ESUFA UNIDAD MOVIL	EPFAC	CACOM-5 UNIDAD MOVIL	GAORI	ESDEGUEEFAC UNIDAD MOVIL	ESUFA
Conferencias	1	1	2	1	3	5	1	1	0	4
Personal asistió a la charla	40	70	169	80	108	120	68	95	0	200
Atención personalizada	119	141	321	110	93	15	111	136	69	200

Biometrías	23	52	85	66	54	0	0	0	1	163
Tramites recibidos	60	47	67	31	62	0	13	19	13	345
Incrementos	16	22	9	11	21	0	0	8	2	171
Solicitudes	8	5	11	5	10	0	10	4	1	0
Afiliaciones	1	0	3	1	2	0	0	1	0	0
Tramites de Pago	1	1	13	5	0	0	0		10	0
Formatos autorizacion envio informacion correo electronico	34	19	31	9	29	0	3	6	0	174

Soporte

Se da a conocer los diferentes modelos de atención a las diferentes unidades militares al igual la atención personalizada y telefónica al personal de afiliados de la Fuerza Aérea Colombiana, con el objetivo dar a conocer la entidad (CAJA HONOR), sus diferentes modelos de solución de vivienda (Vivienda 14, Vivienda 8, leasing habitacional, Modelo Héroes, leasing para Todos y Mecanismos Especiales)

INFORME CUARTO TRIMESTRE 2017	TOTAL 2016	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
ATENCION TELEFONICA	3200	125	290	325	236	271	118	250	381	257	187	240	146
ATENCION PERSONALIZADA	1729	59	140	172	119	154	79	266	263	184	106	113	57
CORREO ELECTRONICO	6235	2032	432	2310	1387	2616	3056	382	3033	2012	1314	857	229
OTROS CANALES	656	8	44	44	47	36	32	33	43	17	31	26	23

1er TRI	META 1ER TRI	%	2do TRI	META 2ro TRI	%	3ro TRIM	META 3ER TRI	%	4to TRIM	META 4TO TRI	%	TOTAL 2017	META 2017	%
740	700	106%	625	700	89%	888	700	127%	573	700	82%	2826	2800	101%
371	300	124%	352	300	117%	713	300	238%	276	300	92%	1712	1200	143%
4774	2000	239%	7059	2000	353%	5427	2000	271%	2400	2000	120%	19660	8000	246%
96	120	80%	115	120	96%	93	120	78%	80	120	67%	384	480	80%

Conclusiones y/o recomendaciones

Con el trabajo realizado durante las visitas y la atención en la oficina de Enlace por intermedio del envío de correos electrónicos, se logró cumplir las metas ordenadas sobrepasándolas, mostrando un gran compromiso de las dos (2) partes personas que laboramos en la dependencia

Recomendaciones

Reevaluar el leasing pues no ha tenido la acogida suficiente dentro del personal, una de las razones es que de afiliados FAC que se han presentado no les han autorizado, la mayoría no les da la capacidad de endeudamiento pues tiene en cuenta solo el sueldo, mientras en un banco aumenta la capacidad de endeudamiento presentando otros ingresos y sumándolos a los ingresos del núcleo familiar, aquí no se toma en cuenta esto por ser descuento por nómina. y/o libranza.

Atentamente,

Coronel **CARLOS MANUEL VERHELST ORTEGA**
Oficial de Enlace FAC ante CAJAHONOR
(Original firmado)

Proyecto y Elaboro
As11- María Magdalena Román Preciado
Orientadora oficina de enlace FAC ante CAJAHONOR



CO-SC2992-1



SI - CER507703



NIT: 860021967-7

Centro de Contacto al Ciudadano CCC en Bogotá (1) 518 8605 Línea gratuita nacional 01 8000 919 429
Portal web: www.cajahonor.gov.co Correo electrónico: contactenos@cajahonor.gov.co

BIENESTAR Y EXCELENCIA



Grupo Social y Empresarial
de la Defensa
Por nuestras Fuerzas Armadas,
para Colombia entera.

VIGILADO SUPERINTENDENCIA